



## Pressrelease

Mobil cykelmontering:

### **Bikester lanserar tjänsten Ready-to-Ride med MIOO**

**Stockholm, 20 januari, 2021 – Bikester erbjuder sina Stockholmskunder en exklusiv monterings tjänst med start i januari. Det nya leveransalternativet "Ready-to-Ride" är en del av moderbolaget Internetstores' multi-channel-strategi. Partnervalet blev MIOO, en mobil reparatör och montör av cyklar.**

Bikester kommer att utöka sina extratjänster genom att samarbeta med MIOO och erbjuda sina kunder monterings tjänsten Ready-to-Ride för cyklar som köpts på bikester.se. "Som experter på multi-channel-strategi i Europa så siktar vi på att vara exakt där kunden vill att vi ska vara: Online, i butik eller till och med i hemmet", säger Jakob Schenström, ansvarig för den nordiska cykelmarknaden på Internetstores. Konceptet har redan visat sig populärt i andra europeiska länder: "Vi har försett våra tyska kunder med Ready-to-Ride sedan ett och ett halvt år tillbaka och det har verkligen varit en stor succé. Med hjälp av denna tjänst kan vi nå de kunder som vill köpa en cykel på nätet men som kanske är lite osäkra om de ska klara slutmonteringen själva", förklarar Schenström.

Förutom Bikesters onlineshop, med Sveriges största cykelsortiment, driver företaget också en fysisk butik i Sickla, i Stockholm. Ett nätverk med mer än 20 servicepartners över hela landet tar också emot "hämta i butik"-leveranser, utför monterings tjänster och erbjuder cykelreparationer åt Bikesters kunder. "Kundens resa slutar inte efter att de klickat hem varan online och fått paketet levererat, utan det är förhoppningsvis bara början på ett lång relation. Vi vill att våra kunder verkligen ska känna att vi bryr oss om dem." Avslutar Schenström.

### **Så här fungerar det**

När kunden anger en leveransadress i Stockholmsområdet får kunderna möjligheten att välja det nya leveransalternativet "Mobil monterings tjänst" för 599 SEK. Cykeln skickas sedan som vanligt till kunden och efter leveransen är klar, schemalägger en av MIOO:s 44 st "Bike Buddies" en passande tidpunkt för montering. "Bike Buddy:n" är en erfaren mekaniker som kommer hem till kunden och monterar cykeln samt justerar dess inställningar så den nya cykeln är perfekt anpassad för kunden. Bike Buddy:n kan också förklara cykelns alla



funktioner, vilket är särskilt användbart för de som köpt en elcykel. Nu när social distancering är så viktigt, är detta ett särskilt attraktivt alternativ.

"Vi är väldigt glada att ha fått Bikester som ledande cykelåterförsäljare att utöka vår affärsmodell. Trenden att beställa sin cykel på nätet växer, och tillsammans vill vi bidra till att göra denna utveckling bekvämare för alla – och få ännu fler människor att börja cykla" konstaterar Tomas Grönqvist, VD och grundare av MIOO. Om denna testperioden i Stockholm lyckas planerar båda parterna att utöka samarbetet både i Sverige och utomlands.

#### **Om Bikester**

Bikester är en av Europas ledande aktörer för cyklar, kläder, utrustning och tillbehör. Onlinebutiken erbjuder ett unikt sortiment av produkter med ett landspecifikt utbud i tolv länder. Oavsett om det en mountainbike, landsväg, gravel, stadscykel, el-cykel eller barncykel så kommer cykelfans av olika slag hitta sin perfekta cykelmodell och passande utrustning här. Teamet på Bikester består av brinnande cykelentusiaster med specialistkunskap, och onlinebutiken erbjuder bla en enkel navigation, intelligent sökfunktion, virtuell produktrådgivare och en ramstorlekskalkylator. Detta betyder att varje kund får sin bästa cykel i rätt storlek i bara några få steg. För att skapa en enhetlig köupplevelse öppnade Bikester sin första fysiska cykelbutik i Sickla, Stockholm i början av 2020. Detta gör Bikester till en av de mest framgångsrika aktörerna inom multi-kanalförsäljning. Bikester är en del av Internetstores GmbH, en familj av ledande outdoor och cykelbutiker runt om i Europa och Norden. Läs mer på [www.bikester.se](http://www.bikester.se)

#### **Om MIOO**

MIOO är en tjänst med ambitionen att förenkla cyklandet genom att erbjuda cykelservice där cyklisterna befinner sig med målet att skapa mer levande, hälsosamma och hållbara städer. MIOO erbjuder cykelservice tjänster, försäkring för begagnade cyklar och stöldskyddsregistrering.

#### **Kontakt:**

**Internetstores Sverige**

**Uddvägen 7**

**131 54 Nacka**

Jakob Schenström

+46 765 47 87 07

[Jakob.schenstroem@internetstores.com](mailto:Jakob.schenstroem@internetstores.com)